

Согласно пункту 5 части 3 статьи 28 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному. Информация об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного указана ниже:

Официальный сайт финансового уполномоченного <https://finombudsman.ru/>

Адрес:

119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Получатель корреспонденции:

АНО «СОДФУ»

Часы приёма корреспонденции:

понедельник - четверг с 9:00 до 18:00

пятница с 9:00 до 16:45

Эл. почта

sudzapros@finombudsman.ru

для судебных запросов и иной корреспонденции от судов

press@finombudsman.ru

для обращений СМИ

corporate@finombudsman.ru

для финансовых организаций

support@finombudsman.ru

для обращения в техподдержку

Подать обращение

для подачи обращений потребителя финансовых услуг в электронной форме

Контактный центр

8 (800) 200-00-10

понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России

8 (495) 129-08-19

Для исходящих звонков, совершаемых сотрудниками Службы потребителям по составу документов в ранее поданном финансовому уполномоченному обращении, а также в ответ на вопросы потребителей при обращении в контактный центр Службы финансового уполномоченного по номеру 8-800-200-00-10

Личный приём

Уполномоченные работники АНО «СОДФУ» осуществляют онлайн консультирование по вопросам подачи и рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг.